

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap **De Binnendeur.nl**, gevestigd te Waddinxveen

1. ALGEMEEN

1.1 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door De Binnendeur.nl schriftelijk is bevestigd.

1.2 Afspraken met personeel van De Binnendeur.nl binden De Binnendeur.nl niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

1.3 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.

1.4 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door De Binnendeur.nl met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan De Binnendeur.nl een opdracht tot levering van deuren en de daarbij behorende accessoires wenst te verstrekken of verstrekt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

1.5 Voorwaarden, condities etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, die afwijken van deze voorwaarden binden De Binnendeur.nl slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

1.6 Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk', wordt een bericht per email -vooropgesteld dat deze e-mail met een zgn. niet automatisch verzonden 'reply' is bevestigd- hieraan gelijkgesteld.

2. OFFERTES

2.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. De Binnendeur.nl is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

2.2 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

2.3 Alle door De Binnendeur.nl opgegeven prijzen zijn inclusief BTW, exclusief verpakings- en verzendkosten en/of andere op de goederen als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, e.d., tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.4 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.

2.5 Ten aanzien van alle aangeboden goederen gelden, naast hetgeen daaromtrent in de offerte, staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties; met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van goederen. Geringe afwijkingen van de in de offerte voorkomende beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

2.6 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden. Zo zal De Binnendeur.nl gerechtigd zijn om sedert de totstandkoming der overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van grondstofprijzen, lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor De Binnendeur.nl kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.

2.7 Eventuele montage- of installatiewerkzaamheden zijn nimmer in de opgegeven prijzen begrepen tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.8 De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen.

Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering der artikelen, verplichten De Binnendeur.nl niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling der geleverde goederen te weigeren.

2.9 Indien de door een afnemer bestelde goederen niet uit voorraad leverbaar zijn en door de fabrikant slechts in een bepaald kwantum of standaardmaat worden geleverd, zal de afnemer gehouden zijn het gehele kwantum c.q. de goederen met de standaardmaten af te nemen en de gehele koop prijs van dat kwantum c.q. voor die goederen naar de prijs per eenheid resp. per standaardmaat te voldoen.

3. OPDRACHTEN

3.1 Een bestelling of opdracht bindt de opdrachtgever. De Binnendeur.nl is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan De Binnendeur.nl kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan De Binnendeur.nl ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling, per E-mail of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door De Binnendeur.nl zijn bevestigd.

3.3 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.

3.4 Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen of gegeven opdrachten binden De Binnendeur.nl eerst na schriftelijke acceptatie.

4. LEVERINGEN/UITVOERING VAN DE OPDRACHT

4.1 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk "betaling".

4.2 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van De Binnendeur.nl, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 5.

4.3 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft De Binnendeur.nl enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever De Binnendeur.nl bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en zulks door De Binnendeur.nl schriftelijk is bevestigd.

4.4 Zodra aan de opdrachtgever is bericht, dat de door hem bestelde goederen voor hem ter beschikking liggen, dienen deze binnen tien dagen door hem te worden afgenomen, bij gebreke waarvan De Binnendeur.nl het recht heeft aan opdrachtgever opslagkosten in rekening te brengen of de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen met behoud van het recht op schadevergoeding.

4.5 Indien opdrachtgever de goederen niet binnen de sub 4 van dit hoofdstuk gestelde termijn afneemt, komen alle schade aan de goederen, voor zover deze niet door de verzekeraar van De Binnendeur.nl worden gedragen, voor rekening van de opdrachtgever.

4.6 Bij Franco levering geschiedt aflevering gelost voor de deur aan de verharde weg.

4.7 Het aannemen van de goederen door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs, dat de emballage in goede staat was.

4.8 Alle leveringstijden worden door De Binnendeur.nl steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van De Binnendeur.nl eventueel benodigde gegevens door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

4.9 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan De Binnendeur.nl kennis geeft, onverminderd het recht van De Binnendeur.nl om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende goederen alsnog te leveren. Opdrachtgever kan vorderen dat De Binnendeur.nl omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.

4.10 Bewerkingen van de goederen of materialen zoals zagen, lijmen etc. geschieden -tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen- voor rekening en risico van opdrachtgever.

4.11 De Binnendeur.nl is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van De Binnendeur.nl een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

5. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

5.1 De met De Binnendeur.nl overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5.2 Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, pandemieën, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven of andere energie- of datacommunicatiebedrijven, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan De Binnendeur.nl door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabricaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan De Binnendeur.nl van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schade of interesten kan doen gelden.

5.3 Ingeval van overmacht zal De Binnendeur.nl daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting De Binnendeur.nl het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

6. RETOURZENDINGEN

6.1 Retourzendingen worden door De Binnendeur.nl niet geaccepteerd, tenzij zij schriftelijk bericht de te retourneren of geretoureerde goederen te zullen accepteren.

6.2 Met in het vorige artikel bepaalde geldt evenzeer voor in ontvangst genomen goederen; de enkele in ontvangstneming van goederen aan het magazijn van De Binnendeur.nl en/of door haar medewerkers wordt derhalve niet als acceptatie aangemerkt.

6.3 Ten onrechte geretoureerde goederen blijven ter beschikking en voor risico van opdrachtgever; eventuele vervoers- en/of opslagkosten komen voor zijn rekening. Voor retourzendingen, naar aanleiding waarvan blijkt dat ten onrechte is gereclameerd, geldt het voorgaande onverkort.

8. KLACHTEN EN GARANTIE

8.1 Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. De Binnendeur.nl is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van De Binnendeur.nl als bindend.

8.2 Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering -doch uiterlijk negentig dagen na ontvangst van de goederen- aan De Binnendeur.nl worden gemeld, terwijl de be- of verwerking van de betreffende goederen onverwijld dient te worden gestaakt.

8.3 Opdrachtgever dient de geleverde goederen direct na ontvangst op aantal en kwaliteit te controleren.

8.4 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

8.5 Opdrachtgever zal alle door De Binnendeur.nl voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal en/of door De Binnendeur.nl in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.

8.6 Indien De Binnendeur.nl een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken goederen kosteloos te her- leveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen. In het eerstgenoemde geval zal de opdrachtgever op verzoek van De Binnendeur.nl de ondeugdelijk bevonden goederen Franco aan haar retourneren. Afhangkosten, plaatsingskosten, loonkosten en alle overige bijkomende kosten blijven immer voor rekening van opdrachtgever.

8.7 Bij her- levering van reeds gebruikte producten zal rekening worden gehouden met het profijt, hetwelk de opdrachtgever inmiddels van het geleverde heeft gehad en zal daarvoor een billijke vergoeding aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

8.8 De Binnendeur.nl aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.

8.9 Op de natuurlijke werking van materialen wordt door De Binnendeur.nl geen garantie gegeven.

8.10 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft De Binnendeur.nl niet; met name zal De Binnendeur.nl in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade of gevolgschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.

8.11 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.

8.12 De Binnendeur.nl is nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan De Binnendeur.nl verstrekte garantie.

8.13 Indien De Binnendeur.nl ter voldoening aan haar garantieverplichting goederen vervangt, worden de vervangen goederen haar eigendom; de vervangen goederen dienen door opdrachtgever aan De Binnendeur.nl te worden geretourneerd.

8.14 De garantie wordt slechts verleend op vertoon van de factuur, welke door opdrachtgever bewaard dient te worden. De Binnendeur.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid bij verlies van dit document.

8.15 De garantie vervalt indien:

- a. de goederen niet op de juiste wijze en onder de juiste luchtvochtigheid zijn opgeslagen;
- b. de installatie-, verwerking-, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften niet nagekomen worden;
- c. schade aan en/of gebreken in de constructie van de apparatuur zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de opdrachtgever en/of derden.

8.16 Door De Binnendeur.nl wordt geen enkele garantie gegeven indien materialen die niet uitdrukkelijk zijn bestemd voor buitengebruik, toch aan buitenlucht en weersinvloeden worden blootgesteld.

8.17 Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken zijn geen klachten mogelijk, anders dan direct na levering.

8.18 De garantie vervalt indien derden zonder voorkennis en toestemming van De Binnendeur.nl werkzaamheden hebben verricht, ten aanzien waarvan het beroep op garantie wordt gedaan, tenzij de absolute noodzaak tot herstel zich heeft voorgedaan en kan worden aangetoond aan de hand van de door de betrokken reparateur verstrekte gegevens.

8.19 Of een bepaald defect of gebrek onder de termen van de bovenomschreven garantie valt, is uitsluitend ter beoordeling van De Binnendeur.nl.

8.20 Afwijkingen ten aanzien van de hierboven omschreven garantiebepalingen zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk door De Binnendeur.nl zijn bevestigd.

8.21 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen, noch tijdens, noch na afloop van de garantieperiode.

9. AANSPRAKELIJKHEID (algemeen)

9.1 De Binnendeur.nl draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door De Binnendeur.nl te verrichten werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan.

9.2 De Binnendeur.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade ten gevolge van tekortkomingen aan het door haar of door haar bemiddeling geleverde.

9.3 In geen geval aanvaardt De Binnendeur.nl aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door het onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor opdrachtgever het heeft aangeschaft en/of gebruikt.

9.4 De Binnendeur.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of op via het Internet geleverde of binnengehaalde e-mail, gegevens of software. Opdrachtgever dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen.

9.5 Voor de door De Binnendeur.nl via haar Internet Sites beschikbaar gestelde informatie, wordt door De Binnendeur.nl geen enkele aansprakelijkheid genomen. De Binnendeur.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid van de beschikbare informatie of voor het juist functioneren van de aanwezige software, noch voor de gevolgen hiervan.

9.6 Opdrachtgever is gehouden De Binnendeur.nl schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen De Binnendeur.nl instellen ter zake van schade ontstaan door of met het geleverde.

9.7 Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.

9.8 Voor onjuistheden in de opgave van vrachtkosten en andere onkosten door derden aan De Binnendeur.nl of voor wijziging daarvan, is De Binnendeur.nl niet aansprakelijk; eventuele (na)vorderingen, welke uit dien hoofde ontstaan, komen voor rekening van de opdrachtgever.

9.9 Adviezen worden door De Binnendeur.nl naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

9.10 De Binnendeur.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de producent van de geleverde materialen opgegeven (chemische) samenstelling, mate van verontreiniging en stralingsintensiteit, verder gaand dan de door de betrokken producent aanvaarde aansprakelijkheid.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

10.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat -niettegenstaande de feitelijke aflevering- op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met De Binnendeur.nl gesloten overeenkomsten is nagekomen:

Σ de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;

Σ de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door De Binnendeur.nl verrichte of te verrichten diensten;

Σ eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).

10.2 Ter zake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde goederen behoudt De Binnendeur.nl -voor zoveel als mogelijk is- tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens opdrachtgever, indien deze goederen zijn verwerkt of bewerkt, dan wel anderszins door enig handelen van opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van De Binnendeur.nl zouden worden onttrokken.

11. EIGENDOMSRECHT EN COPYRIGHT

Het is opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp van De Binnendeur.nl te wijzigen, te herhalen of te vermenigvuldigen, ook niet wanneer het slechts een deel van het ontwerp van De Binnendeur.nl betreft, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van De Binnendeur.nl. De Binnendeur.nl kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden, het betalen van een geldelijke vergoeding daaronder begrepen.

12. BETALING

12.1 De Opdrachtgever is gehouden aan een minimale aanbetaling van 50% van de totaalopdracht na aanvaarding van de aangeboden offerte.

12.2 Planning van de werkzaamheden en/ of bestelling van de te leveren goederen vindt pas plaats na deze aanbetaling.

12.3 Op de dag van levering dan wel montage zal Opdrachtgever de restbetaling voldoen via een betaalverzoek op een door Opdrachtgever gekozen methode (per email of WhatsApp) tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen met De Binnendeur.nl.

12.4 Indien de opdracht nog niet geheel afgerond kan worden is de Opdrachtgever gehouden aan de restbetaling met aftrek van een door De Binnendeur.nl, naar rato, vastgesteld bedrag naar welke voldaan dient te worden na de laatste oplevering.

13. GESCHILLEN

13.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.

13.2 Op alle overeenkomsten en transacties van De Binnendeur.nl is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

13.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

14. SLOTBEPALINGEN

14.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij De Binnendeur.nl.